

1 KOSMO Webのポータルページアクセスしてください

<https://www.sumitomorikokenpo.portal.kosmo-web.jp>

リニューアル後はログイン時に多要素認証(※)を採用することでセキュリティを高めています。

※多要素認証とは

多要素認証(MFA:Multi-Factor Authentication)とは、本人確認に複数の要素(認証因子)を用いる認証方式です。
OTP(ワンタイムパスワード)や生体認証などの要素を組み合わせで認証することで、セキュリティレベルを高めています。



ⓘ 生体認証/OTPの設定はスマートフォンでの操作がスムーズです。

2 ユーザIDとリセットされたパスワードを入力して、ログインしてください

ご自身のユーザID(注1)とリセットされたパスワード(注2)を入力してログインしてください。

注1) ユーザIDは従来ご利用いただいたものとなります。

なお、リニューアル後のKOSMO WebではユーザIDの英字を全て小文字として扱いますのでご注意ください。(大文字での入力が可能です、小文字に変換されます)

注2) パスワードは「記号+番号+生年月日」でリセットしています

例) 記号 12 番号 3456789 生年月日 1980年12月1日の場合
パスワードに 12345678919801201 と入力

※記号および番号が不明の方は健康保険証 あるいは 資格情報のお知らせをご確認ください。

ⓘ KOSMO Webを利用されたことがない場合は、健康保険組合からのID・パスワード通知を参照ください。また、KOSMO Webを利用されたことがあり、ユーザIDまたはパスワードをお忘れの方は②画面の以下より手続き下さい。

パスワードを忘れた方はこちら

ユーザIDを忘れた方はこちら



③ ご自身の生年月日を入力してください

④ KOSMO Communication Web 利用規約をご確認ください

⑤ 認証方法の選択してください

生体認証とOTP(ワンタイムパスワード)を選択してください。

※ユーザIDの変更は必須ではありません

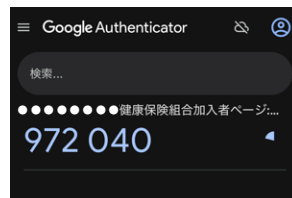
❗ 各認証方法における前提事項は下記のとおりです。

【生体認証を選択いただく場合】
ご自身のスマートフォンが生体認証(顔認証 等)に対応していること。

【OTPを選択いただく場合】
OTP認証は、ご利用機種に応じた各種ストアより、以下のアプリケーションのいずれかをインストールしていること。
・Google Authenticator(Google認証システム)
・Microsoft Authenticator(Microsoft認証システム)
・FreeOTP(Red Hat認証システム)

※Authenticator(オーセンティケーター)とは
“認証アプリ”と呼ばれるワンタイムパスワード
を生成するソフトウェアです。

■Google Authenticator
の画面イメージ



生年月日の入力

⚠ 本人確認のため生年月日での認証が必要です。生年月日を数字8桁で入力して下さい。

生年月日 (入力例:19790822)

実行

KOSMO Communication Web 利用規約

本規約は、株式会社大和総研(株式会社大和総研、株式会社大和総研に対し、本サービスの一部を再委託するものとし、株式会社大和総研及び株式会社大和総研を併せて以下、「サービス提供者」という)が運営する健康ポータルサイト「KOSMO Communication Web」(以下、「本サービス」という)を安全にご利用いただくための規約を定めております。下記規約をご確認いただき、同意された上でご利用ください。

なお、本サービスが提供する各コンテンツの内容やURLについて、利用者への予告なしに変更、中止又は削除する場合がありますのであらかじめご了承ください。

KOSMO Communication Web利用規約

第1条 本サービスについて

本サービスは、サービス提供者と契約した保険者(以下、「契約保険者」という)が実施する事業の一環として、契約保険者が指定した利用者(以下、「利用者」という)に、インターネット環境を利用してパソコン、タブレット又はスマートフォンを介して提供するサービスです。

また、本規約に記されたサービス内容は、本サービスが提供する全てのコンテンツ及び機能の規約を定めたものであり、全ての契約保険者に対して同一のサービスが提供されることを保証するものではありません。各契約保険者に対する具体的なサービスの提供範囲や利用可能な機能は契約保険者ごとに異なり、その内容に応じて一部のサービス又は機能が利用できない場合があります。

第2条 利用資格及び資格停止について

1. 利用者とは、あらかじめ契約保険者が指定した方で、本規約に同意した者をいいます。

なお、本サービスを利用した時点で、本規約に同意したものとみなします。

2. 利用者は、本規約

同意する 同意しない

ユーザIDの変更・認証方法の設定

※必須フィールド

⚠ ・ユーザIDの変更が可能です。

・認証方法の設定が必要です。生体認証、OTP(ワンタイムパスワード) 認証のいずれかを選択してください。

ユーザID*

[利用不可文字一覧を見る](#)

認証方法*

OTP認証

実行

6 新たなパスワードを設定してください

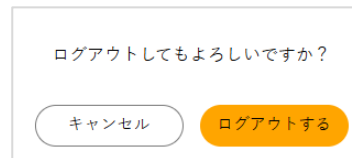
パスワードの強度(最大文字数、利用文字)はご加入の健康保険組合からのご案内に即して登録をお願いします。

7 メールアドレスを確認してください

異なるユーザID(例:被保険者ご本人とそのご家族)で、同じメールアドレスを登録することはできませんのでご注意ください。

8 初回ログインが完了しました 引き続き多要素認証の設定を行うため、ログアウトしてください

❗ ログアウトは画面右上のユーザ名から行っていただけます。



パスワードの更新

⚠️ アカウントを有効にするにはパスワードの更新が必要です。

パスワード

パスワード確認用

☒ 全てのデバイスからサインアウトする

実行

メールアドレスの更新

⚠️ アカウントを有効にするにはメールアドレスの変更が必要です。

メールアドレス

testuser@sample.com

☒ 全てのデバイスからサインアウトする

実行



【生体認証を選択いただいた場合】

9 再度ログインしてください

<https://www.sumitomorikokenpo.portal.kosmo-web.jp>

❗ 生体認証の設定はスマートフォンでの操作がスムーズです。



10 生体認証の設定を行います

❗ 以降はスマートフォンでの設定する画面イメージを基にしています。ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、操作が異なる場合があります。スマートフォンに備わっている生体認証機能(例:顔認証)の設定は、お手持ちのスマートフォンのマニュアルなどをご覧ください。

11 生体認証にてサインインしてください

生体認証登録画面が表示されるため、「続ける」をタップします。
※画面イメージはiPhoneにおける顔認証を例示しています(以降同様)。

12 生体認証を行ったデバイスに名前を付けてください

生体認証を行ったデバイス(スマートフォン)を識別するために名前をつけます。
機種変更時にこの名前を参照することで識別することが可能です。

【以上で設定が完了しました】



① ⑩PCでログインした際の生体認証方法

※PCでログインし、スマートフォンの生体認証機能を利用する場合は以下の手続きを進めてください。

- 1) 生体認証の設定
「次へ」に進んでください。
- 2) パスキーを使用してサインインします
「iPhone、iPad、または、Androidデバイス」を選択し、「次へ」に進んでください。
- 3) 「iPhone、iPad、または、Androidデバイス」で表示されたQRコードをスマートフォンのカメラで読み込んでください。

❗ PCとスマートフォンがBluetoothで接続されている必要があります。
Bluetoothでの接続はご利用の機種やOSのバージョン等により、画面、メッセージが異なる場合があります。
お手持ちのPC/スマートフォンのマニュアル等をご覧ください。

〈Bluetoothがオフになって接続できない場合の表示メッセージ例〉
・「両方のデバイスがインターネットに接続していて、Bluetoothがオンになっていることを確認してください。」

・「Bluetoothがオフです」

■Bluetoothがオフの時
(デバイスが未接続)



■Bluetoothをオンにした時
(デバイスが接続)



- 4) スマートフォンの生体認証機能を使用してサインインします。
「続ける」に進んでください。



【生体認証を選択いただいた場合】

② ⑪生体認証でエラーが出た時

「再試行してください」に進んでください。
再度、生体認証のサインインが開始されます。成功しますと⑫に進みます。



③ ログイン中に一定時間が経過したことでエラーとなった時

「Login with OpenID Connect」に進んでください。

