CKOSMO Web

被保険者向け操作マニュアル

2025年5月19日

Ver. 1.00



©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

目次

被保険者向けマニュアル

はじめに	1
1. 利用上の注意	
2. 設定手順	
2-1. 全員が行う作業 – ログイン –	
2-2. 全員が行う作業 – ログアウト –	
 設定を変更する場合 	
3-1. KOSMO Communication Web のユーザ ID を変更する場合	
3-2.パスワードを変更する場合	
3-3. パスワードを忘れた場合	
3-4. ユーザ ID を忘れた場合	41
3-5.メールアドレスを変更する場合	
3-6. 多要素認証アプリの追加登録	50
3-7. 生体認証の削除	60
3-8.利用規約が更新された場合	
4.よくある質問(FAQ)	

はじめに

はじめに

本書の目的

本マニュアルは、KOSMO Communication Web の利用方法、また多要素認証(MFA)の 設定について説明をします。

対象者

本マニュアルは、KOSMO Communication Web をご利用頂く被保険者様・被扶養者様を対 象としています。

1. 利用上の注意

本マニュアルおよび KOSMO Communication Web の利用上の注意を記します。 本マニュアルの画面イメージと実際の画面では、一部の表示内容が異なることがあります。 ご了承ください。

1. 推奨デバイス、ブラウザについて

KOSMO Communication Web は、以下のデバイス、ブラウザで利用いただけます。

- ①推奨デバイス
 - ・パソコン
 - ・スマートフォン端末 (iPhone、Android)
 - ・タブレット端末

②推奨ブラウザ

- ・Google Chrome (最新版を推奨)
- Safari
 (最新版を推奨)
- ・Microsoft Edge (最新版を推奨)

2. 動作環境上の注意

多要素認証(MFA)とは、KOSMO Communication Web にログインする際に、2 つ以上の 要素で認証(本人確認)を行うことです。

従来の ID・パスワードによる認証に加え、被保険者様・被扶養者様が所持するスマート デバイス(スマートフォン、タブレット)を使用した生体認証による認証方法によって、 認証セキュリティを強化します。

KOSMO Communication Web をご利用する前に、ご加入の健保組合のご案内に基づいて 設定をお願いします。

● 生体による認証

お手持ちのスマートデバイスに備わっている生体認証機能(例: 顔認証、指紋認証) によって、認証します。

2. 設定手順

2. 設定手順

KOSMO Communication Webの被保険者被扶養者向けサービスを被保険者様・被扶養者様 がご利用する際の流れを記しています。認証方式を選択の上、スマートデバイスに認証機 能の設定を行ってください。

- 1. 全員が行う作業 ログイン -
 - ・お手持ちのスマートデバイスに備わっている生体認証機能の設定
 - ・KOSMO Communication Web のログイン
 - ・ユーザ ID の変更
 - ・パスワードの変更
 - ・メールアドレスの確認、変更
 - ・生体認証のセキュリティキーの設定
 - ・2回目以降のログイン
- 2. 全員が行う作業 ログアウト -
 - ・ログアウト

2-1. 全員が行う作業 - ログイン -

- 1. お手持ちのスマートデバイスに備わっている生体認証機能の設定
 - ①生体認証機能の設定

お手持ちのスマートデバイスに備わっている生体認証機能(例:顔認証、指紋認証)の設定を行ってください。

スマートデバイスの生体認証の設定は、お手持ちの端末のマニュアルなどをご覧 ください。

2. KOSMO Communication Web にログイン(スマートデバイスからのログイン)

①KOSMO Communication Web へのアクセス
 ご準備したスマートデバイスのブラウザのアドレス欄に
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 □
 <

②KOSMO Communication Web トップ画面の表示

トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。



③ログイン画面の表示

被保険者被扶養者向けサービスにログインします。 健保組合より配布されている通知書もしくは KOSMO-Web 管理者から送付された メールに記載されている仮ユーザ ID と仮パスワードを入力して「ログイン」を タップします。

大和総研健保加入者ページ
ログイン
ユーザD
<u>ログイン</u>
ポータルに戻る

④パスワード保存有無の選択

「パスワードを保存」を確認するポップアップ画面が表示された場合、 「今はしない」を選択します。



⑤生年月日の入力

初回ログイン時、本人確認のために生年月日での認証を実施します。

	THE REPORT OF
	生年月日の入力
A	本人確認のため生年月日での認証が必要です。生年 月日を数字8桁で入力して下さい。
生年月日	(入力例:19790822)
	実行

⑥利用規約の確認

利用規約をご確認いただいた後、「同意する」をタップします。

K	DSMO Communication Web 利用規約
ŝ	現的は、株式会社大和総研(以下、「サービス提供事
-	者」という)が運営する健康ボータルサイト「KOSMO
00 10	mmunication Web (以下、「本サービス」という)を
K E	Eにこ利用いたたくための規約を定めております。 DEUBID版をご確認いただき、同意されたしつごお
n	と利用がないないないでして、阿厳された上でしま ください
11 22	、たらい。 約、本サービスが提供するタコンテンツの内容や
JIR	について、利用者への予告なしに変更、中止又は
91	まする場合がありますのであらかじめご了承くださ
٨,	
2	11条 木サービスについて
1	本サービスは、サービス提供事業者と契約した保険者(以
7	、「契約保険者」という)が実施する事業の一環として、契約
9	」読者が指定した利用者(以下、「利用者」という)に、インター
4	ット環境を利用してパジコン、ダブレットXはスマートブ いたりして提供するサービスです。かお、サービス提供事
-	ことのして見得するリーとへてす。なお、リーとへ見得手 着は、本サービスに関し、サービス提供事業者の責任を以
-	て株式会社法研へ再委託します。
2	利用者は、本サービスの利用の際に必要となるコンピュー
3	総器等を、お客様の責任で設置、維持および管理するもの
-	します。 利用曲がエロージフを利用するにあたり 通信にわれる数
ŝ	で設き、利用料はかかりません。本サービスを利用するに
8	たり、各遺保会社におけるパケット遺信料定額サービスへ
0	ご加入をお勧めします。
- *	

⑦ユーザ ID の変更

任意のユーザ ID を入力後、「実行」をタップします。

・ユーザ ID は、数字・英字(半角小文字)の組合せで8文字以上、13文字以内で 入力します。*英字は大文字、小文字は区別しません

ユーザ ID の最小文字数	8 文字
ユーザ ID の最大文字数	13 文字
利用可能文字	半角英数字:英字は小文字のみ。大文字、小文字は区別しません 記号:-(ハイフン) _(アンダーバー) .(ドット) @(アット マーク)

·「利用不可文字一覧を見る」からユーザ ID に利用できない文字を確認可能です

	* ^{必須フィールド} ユーザIDの変更の設定
A ·	ユーザーIDの変更が可能です。
LーザID *	
doukakı	user202501
川用不可	<u>文字一覧を見る</u>
	実行

- fip *	
loukakuuser202501	
用不可文字一覧を見る	
以下の文字はユーザ)Dに利用できません:	
< (小なり記号)	
(大なり記号)	
& (アンパサンド)	
(ダブルクォート)	
(シングルクォート)	
s(空白文字:スペース、タブ、改行など)
w (委員タブ)	
h(水平タブ)	
\$(下儿記号)	
ゎ (/(ーセント記号)	
(岳璞符)	
# (ハッシュ記号)	
?(絕間符)	
(セクション記号)	
(カンマ)	
(2200)	
- (FA39A91 - (##A)	
(7502)	
((())))))	
(11-17)	
(キャレット)	
· (イコール)	
(在角质组)	
(石井括弦)	
((左中哲祖)	
(右中抵弧)	
(左丸誘弧)	
((転先 話 弧)	

⑧パスワードの変更

パスワード更新画面が表示されます。任意のパスワードを入力して「送信」 をタップします。

パスワードは8文字以上で入力してください。

A アカウントを有効にするにはバスワード	の更新が必要です。
パスワード	
	۲
バスワード確認用	
	۲

*パスワードの最大文字数および利用可能文字は、ご加入されている健保組合からの ご案内内容に沿って登録をお願いします。

パスワードの最小文字数	8 文字
パスワードの最大文字数	64 文字
利田司能立它	半角英数字
利用可能文子	!"#\$%&`()=~ `{+*}<>?^¥@[;:],./

⑨メールアドレスの更新

登録されているメールアドレスを確認し、メールアドレスを変更する場合、 メールアドレスを入力し、「送信」をタップします。

	★必須フィールド メールアドレスの更新
A アカウ 要です	ウントを有効にするにはメールアドレスの変更が必 す。
メールアドレス	Z *
testuser	02@example.com
✔ 全てのデバ	イスからサインアウトする
	実行

⑩セキュリティキーの登録

セキュリティキー登録画面が表示されます。「登録」をタップします。

大和総研健保加入者ページ
▶ セキュリティの設定
全てのデバイスからサインアウトする
次 へ

①生体認証によるサインイン

生体認証登録画面が表示されるため、「続ける」をタップします。

*本書の画像は iPhone における顔認証を例示しましたが、ご準備いただいたデバイ スの生体認証画面に沿って、進めてください。



12認証ラベルの登録

セキュリティキー登録画面が表示されます。パスキーは、任意の名前を入力して 「OK」をタップします。

*パスキーの文字は削除した後に、英字、数字、かな入力など登録するスマート デバイスを識別できる名前を入力します。

大和約	日本 総研健保加入者ページ
2.81140	● セキュリティの設定
<mark>9</mark> 全ての	デバイスからサインアウトする
	×^
このう 種変列 なりま	デバイスに名前を付けてください (機 更時に過去デバイスとの識別が可能と ます。)
パス	+-
	キャンセル ОК

13ログイン後のトップ画面表示

ログイン後、サービスメニューが表示されていることを確認します。



- 3. KOSMO Communication Web にログイン (PC からのログイン)
 - ①KOSMO Communication Web へのアクセス ご準備したスマートデバイスのブラウザのアドレス欄に 「<u>https://www.sumitomorikokenpo.portal.kosmo-web.jp</u>」と入力します。

②KOSMO Communication Web トップ画面の表示

トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。

KQSMO.Web					*	和総研修
						-
formation				and the second		
		N				
2025年2月25日						
KOSMO Communication Webl	新機能が追加さ	られました。 ぜひま	B試しください。			
<u>Reamu</u>						
2024年10月23日						
この度、KOSMO Communicatio	on Webをレベル	レアップいたしまし	した!どうぞご利用く	(ださい)		
<u>続きを読む</u>						
	7-100					
		TOPA	戻る			

③ログイン画面の表示

被保険者被扶養者向けサービスにログインします。 健保組合より配布されている通知書もしくは KOSMO-Web 管理者から送付された メールに記載されている仮ユーザ ID と仮パスワードを入力して「ログイン」を タップします。

	ヴイン
ユーザロ	
パスワード	٠
□ ログイン状態の保存	パスワードを忘れた方はこちら
	ログイン

④パスワード保存有無の選択

「パスワードを保存」を確認するポップアップ画面が表示された場合、 「今はしない」を選択します。

このバスワードをすべてのデバイス上でAppおよ びWebサイトで使用するためにiCloudキーチェー ンに保存しますか?			
バスワードを保存			
今はしない			

⑤生年月日の入力

初回ログイン時、本人確認のために生年月日での認証を実施します。

大和総研健保加入者ページ				
生年月日の入力				
▲ 本人確認のため生年月日での認証が必要です。生年 月日を数字8桁で入力して下さい。				
生年月日 (入力例:19790822)				
実行				

⑥利用規約の確認

利用規約をご確認いただいた後、「同意する」をタップします。

KOSM	D Communication Web 利用規約
↓規約は ■者」とい	。株式会社大和総研(以下、「サービス提供事 いう)が運営する健康ポータルサイト「KOSMO
Commun	ication Web」(以下、「本サービス」という)を
安全にご	利用いただくための規約を定めております。
F記利用	規約をご確認いただき、同意された上でご利
用くださ	ь.
38. *	サービスが提供する各コンテンツの内容や
JIKLIC D	ハC、利用者への予告なしに変更、甲止又は 現金がありますのであらからめずて承くださ。
NHR 9 60	**************************************
¥16 2	ホ サービスについて
	top the state of the
1. 本サ-	・ビスは、サービス提供事業者と契約した保険者(以
1. 本サ- 下、「開発	・ビスは、サービス提供事業者と契約した保険者(以 5保険者)という)が実施する事業の一環として、契約
1. 本サ- 下、「関A 保険者が ネット語	・ビスは、サービス提供事業者と契約した保険者(以 が保険者)というが実施する事業の一環として、契約 現定した利用者(以下、休用者)という)に、インター 違う利用してパソコン、タブレット又はスマートフ
 本サー 下、「関系 保険者が ネット環 オンを介 	・ビスは、サービス提供事業者と契約した保険者(以 が保険者)というが実施する事業の一環として、契約 増走した利用者(以下、54用者)という)に、インター 規を利用してパソコン、タブレット又はスマートフ して提供するサービスです。なお、サービス提供事
 本サー 下、「與 保険帯が ネット現 オンを介 度者は、 	・ビスは、サービス提供事業者と契約した保険者(以 5分除費者)という)が実施する事業の一環として、契約 提定した利用者(以下、「利用者)という)に、インター 満を利用してパソコン、タブレット又はスマートフ して提供するサービスです。なお、サービス提供事 本サービスに関し、サービス提供事業者の責任を以
 本サー 下、「其本 保険者が ネット現 オンを介 えって 構成 の 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	・ビスは、サービス提供事業者と契約した保険者(以 5分除者)という)が実施する事業の一環として、契約 指定した利用者(以下、「利用者)という)に、インター 境を利用してパソコン、タブレット又はスマートフ して提供するサービスです。なお、サービス提供事 本サービスに関し、サービス提供事業者の責任を以 会社は関へ再委託します。
 本サー 下、「御子 ネッモク 第二、「御子 スンモク 、 の て 和男 の こ の 和男 の で、 「 御子 、 「 御子 、 「 御子 、 「 御子 、 「 御子 、 「 御子 、 「 御子 、 「 御子 、 「 御子 、 、 「 御子 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、 の 、	・ビスは、サービス提供事業者と契約した保険者(以 5)保険者)という)が実施する事業の一環として、契約 指定した利用者(以下、「利用者)という)に、インター 境を利用してパソコン、タブレット又はスマートフ して提供するサービスです。なお、サービス提供事 本サービスに関し、サービス提供事業者の責任を以 会社法研へ再発行します。 計は、本サービスの利用の際に必要となるコンピュー を、お客様の責任で投景、維持および管理するもの
 本サー 下、講師が ネッシモは、 つこ利用等 この 料 結等す 	・ビスは、サービス提供事業者と契約した保険者(以 効保険者)という)が実施する事具の一頃として、契約 規定した利用者)以下、「利用者)というに、インター 境を利用してパソコン、タブレット又はスマートフ して提供するサービスです。なお、サービス提供事 本サービスに関し、サービス提供事業者の責任を以 会社法研へ再発託します。 FLA、本サービスの利用の際に必要となるコンピュー を、お客様の責任で設置、維持および管理するもの。
1.本 7 編 下 保 ネ オ 第 つ 2 か と 3 、 制 裕 5 明 8 2 か と 3 、 1 本 7 編 7 第 か 現 か 現 か 見 か え 和 現 初 新 専 可 親 3 本 1 和 明 初 3 本 1 和 明 初 3 本 1 和 初 5 本 1 和 初 7 本 1	・ビスは、サービス提供事業者と契約した保険者(以 が保険者)という)が実施する事具の一頃として、契約 接定した利用者以下、「利用者」という)に、インター 壊を利用してパソコン、タブレット又はスマートフ して提供するサービスです。なお、サービス提供事 本サービスに開し、サービス提供事業者の責任を以 会社法研究局発行します。 料本、本サービスの利用の際に必要となるコンピュー を、お客様の責任で設置、植物および審理するもの。 。
1.本で保ネス第つ2.夕と3.金を が構めたで利用が現分 し利用です。 利用では、 の2.夕と3.金を の2.夕と3.金を の2.夕と3.金を の3.夕と3.金を の3.夕と3.金を の3.夕と3.金を の3.夕と3.金を の3.夕と3.金を の3.夕と3.金を の3.夕と3.金を の3.夕と5.00000000000000000000000000000000000	・ビスは、サービス提供事業者と契約した保険者(以 が保険者)という)が実施する事具の一環として、契約 接定した利用者以下、「利用者」という)に、インター 壊を利用してパンコン、タブレット又はスマートフ して提供するサービスです。なお、サービス提供事 本サービスに関し、サービス提供事業者の責任を以 会社店研へ再発托します。 料本サービスの利用の屋に必要となるコンピュー を、お客様の責任で投業、植物および蓄理するもの ・ が「本サービスを利用するにあたり、通信にかかる料 、利用相はかかりません。本サービスを利用するに 本サービスを利用するにあたり、通信にかかる料
1.本保存、ス第つ2.夕と3.金あの 、本サービス、11年の1月20日、11日の1日の1日の1日の1日の1日の1日の1日の1日の1日の1日の1日の1日の	・ビスは、サービス提供事業者と契約した保険者(以 が保険者)という)が実施する事具の一確として、契約 接定した利用者以下、「利用者)という)に、インター 壊を利用してパソコン、タブレット又はスマートフ して提供するサービスです。なお、サービス提供事業 本サービスに関し、サービス提供事業者の責任を以 会社店研へ再発託します。 料本サービスの利用の団に必要となるコンピュー を、お客様の責任で投業、維持および管理するもの ・ が本サービスを利用するにあたり、通信にかかる料 、利用料はかかりません。本サービスを利用するに 各選信会社におけるパケット通信料を続サービスへ 多ま料約します。

⑦ユーザ ID の変更

任意のユーザ ID を入力後、「実行」をタップします。

・ユーザ ID は、数字・英字(半角小文字)の組合せで8文字以上、13文字以内で 入力します。*英字は大文字、小文字は区別しません

ユーザ ID の最小文字数	8 文字
ユーザ ID の最大文字数	13 文字
利用可能文字	半角英数字:英字は小文字のみ。大文字、小文字は区別 しません 記号:-(ハイフン) _(アンダーバー) .(ドット) @(アットマーク)

・「利用不可文字一覧を見る」からユーザ ID に利用できない文字を確認可能です

A	・ユーザーIDの変更が可能です。	
ーザ	D *	
douk	akuuser202501	
山用不	可文字一覧を見る	
	実行	

A ·ユーザー(Dの)	変更が可能です。
1/1D *	
loukakuuser20250	1
用不可文字一覧を	見る
以下の文字はユーザル	に利用できません:
< (小なり記号)	
(大なり記号)	
& (アンパサンド)	
(ダブルクォート)	
(シングルクォート)	the second the second second
3 (空白文子: スペー, (点面の寸)	X. 97. 001421
(1) (東京ラブ)	
(下儿記用)	
N (パーセント記号)	
(后璞符)	
# (ハッシュ記号)	
(延期符)	
(セクション記号)	
(カンマ)	
(22302)	
(2241124)	
- (5)(5)	
(スラッシュ)	
(パックスラッシュ)	
しいイプ	
(キャレット)	
- (イコー/b)	
(近角感覚)	
(101/950302) (101/950302)	
(右山時間)	
(左丸誘弧)	
(459,8530)	
110-110-63	

⑧パスワードの変更

パスワード更新画面が表示されます。任意のパスワードを入力して「送信」 をタップします。

パスワードは8文字以上で入力してください。

A アカウントを有効にするにはバスワードの	D更新が必要です。
バスワード	
	۲
バスワード確認用	
	۲

*パスワードの最大文字数および利用可能文字は、ご加入されている健保組合からの ご案内内容に沿って登録をお願いします。

パスワードの最小文字数	8 文字
パスワードの最大文字数	64 文字
利用可能文字	│半角英数字 !″#\$%&'()=~ `{+*}<>?^¥@[;:],./

⑨メールアドレスの更新

登録されているメールアドレスを確認し、メールアドレスを変更する場合、 メールアドレスを入力し、「送信」をタップします。

	* 必須フィールド メールアドレスの更新
A アカ 要で	ウントを有効にするにはメールアドレスの変更が必 す。
メールアドレ	Z.*
testuser(002@example.com
🖊 全てのデ/	バイスからサインアウトする
	実行

⑩生体認証画面

生体認証の設定画面が表示されます。「次へ」をタップします。



①「OK」をクリック

大和総研健保加入者	¥ページ	
▶ セキュリティの	設定	
図 全てのデバイスからサインアウトする 次へ Wedges #計算長		
セキュリティ キーのセットアップ	Â	
testuser01 として dir-keycloak.stg.smartcitypf.cor めのセキュリティキーを設定します。	m にサインインするた	
この要求は、Google LLC によって発行された Chrom	ne からのものです。	
ОК *	ャンセル	

12「キャンセル」をクリック

大和総研健保加入者ページ	
▶ セキュリティの設定	
2 金てのデバイスからサインアウトする	
次へ	
Windows セヤュリティ × セットアップの続行	
ð	F V
セキュリティ キーを USB ポートに挿入します。	
キャンセル	

13パスキーを保存する場所を選択

dir, kaurloal	k sto smartcitual com Ol(75-	を没方すス撮影		
を選択してくた	tell	12 DR 19 9 69-18/2		
U Windo	ws Hello または外部セキュリティ キー	>		
. 3€ xマ-+	フォンまたはタブレットを使用する	>		
1		1000	1	

・「Windows Hello または外部セキュリティ キー」をクリック ①と同じポップアップが表示されます。(キャンセルで①の画面に戻ります)

大和総研健保加	加入者ページ	
▶ セキュリ	ティの設定	
✓ 全てのデバイスからサインアウトす	5	
次/	~	
Windows セキュリティ セキュリティ キーのセットアッ	× プ	
testuser01 として dir-keycloak.stg.s めのセキュリティ キーを設定します。	imartcitypEcom にサインインするた	
この要求は、Google LLC によって発行	うされた Chrome からのものです。	
OK	キャンセル	

キャンセルを押下すると以下の画面が表示されます。 「再試行してください」から⑬の画面に戻ります



「スマートフォンまたはタブレットを使用する」をクリック
 デバイスを利用した生体認証を設定できます。
 表示される QR コードを生体認証が可能なスマートデバイスで読み取り生体認証の
 設定を行います。



(4)ログイン後のトップ画面表示

ログイン後、サービスメニューが表示されていることを確認します。



4. 2回目以降のログイン

 ①KOSMO Communication Web へのアクセス ご準備したスマートデバイスのブラウザのアドレス欄に 「https://www.sumitomorikokenpo.portal.kosmo-web.jp」と入力します。

②KOSMO Communication Web トップ画面の表示

トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。



③ログイン画面の表示

ユーザ ID とパスワードを入力して「ログイン」をタップします。

大和総研健保加入者ページ
ログイン
ユーザID //スワード
ログイン
ポータルに戻る

④生体認証画面

生体認証の設定画面が表示されます。「次へ」をタップします。



⑤生体認証によるサインイン

生体認証登録画面が表示されるため、「続ける」をタップします。



*その他のサインイン方法をタップした場合



「パスワード」、「iPhone、iPad、または Android デバイス」、「セキュリティキー」のいずれかをタップします。



 「パスワード」をタップした場合 顔認証、PINを使った認証が可能です。

このデバイスに名す 種変更時に過去デル なります。)	前を付けてください バイスとの識別が可	(機 能と
パスキー		
	キャンセル	ок

・「iPhone、iPad、または Android デバイス」をタップした場合 他のデバイスや外部セキュリティキーを設定することで認証が可能です。



・「セキュリティキー」をタップした場合 他のデバイスや外部セキュリティキーを設定することで認証が可能です。



⑥KOSMO Communication Web ログイン後のトップ画面が表示されることを確認します。



※上記トップ画面ヘログイン後、サービス毎のアイコンをタップすると各サービスの画面へ遷移します。 ※表示されるサービスのアイコンは組合様毎に異なります。

2-2. 全員が行う作業 – ログアウト –

KOSMO Communication Webの被保険者被扶養者向けサービスから被保険者様・被扶養者様 がログアウトする場合は、以下の手順を行ってください。

- 1. KOSMO Communication Web からログアウト
 - ① ログイン時のトップ画面

トップ画面の右上に表示されている「ユーザー名」をタップします。 *ユーザー名は、ご自身のお名前が表示されています。



2-1. 全員が行う作業 – ログイン –

②ログアウトの確認画面表示

ログアウトしてもよろしいですか?の確認画面されます。「ログアウトする」を タップします。

6	KQSMQ,Web
_	大和総研健保
	テストユーザー 様
-	· · · · ·
Service	
ログアウ	トしてもよろしいですか?
キャン	セル ログアウトする
被扶養者資格 調査	健診結果照会 萧・雪泊予約 サービス

③ログアウト後のトップ画面表示

トップ画面の右上が「ログイン」と表示されていることを確認の上、終了します。

🚳 KQSMO	Web
	大和総研健保
	ログイン
Information	
mormation	

2-1. 全員が行う作業

3. 設定を変更する場合

KOSMO Communication Webの被保険者被扶養者向けサービスで初回登録したユーザ ID パスワード、メールアドレス、多要素認証などの設定を変更する場合は、以下の手順で 変更を行ってください。

- 1. KOSMO Communication Web のユーザ ID を変更する場合
- 2. パスワードを変更する場合
- 3. パスワードを忘れた場合
- 4. メールアドレスを変更する場合
- 5. 生体認証の設定追加
- 6. 生体認証の削除
- 7. 利用規約が更新された場合

3-1. KOSMO Communication Web のユーザ ID を変更する場合

KOSMO Communication Web のユーザ ID を変更する場合は、次の手順で変更を行います。 なお、本手順はログイン後の画面より説明をします。

1. ユーザ ID の変更

①トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン(三本線)をタップします。



②プロフィール変更画面の表示

メニューから「プロフィール変更」を選択し、タップします。

Menu	×	
		根
ホーム	>	
プロフィール変更	>	
ログイン方法変更	>	
利用規約	>	

2-1. 全員が行う作業 – ログイン

③ユーザ ID の変更

「ユーザ ID」の ID を変更します。その後、画面を下にスクロールし、「変更」、 「閉じる」をタップします。

The KOSMO Web	
全般	
言語	
日本語	O -
ユーザID *	
testuser01	
<u>利用不可文字一覧を見る</u>	
メールアドレス	
testuser01@exsample.com	Eメール変更 🗾
ユーザー名	
テストユーザ	
変更	閉じる

④トップ画面の表示

KOSMO Communication Web ログイン後のトップ画面が表示されます。



2. ユーザ ID の変更 (PC 操作)

①トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し中央上の「プロフィール変更」をクリックします。

💮 KQSMO.	N:SP	大和総研健保 アストユーザー 様
		1 15,用规约
Service		
Editation of the second		
Travel Service	産務清報のお知らせ	
Information		
2024年10月23日 この度、KOSMO Comm	mication Webをレベルアップいたしました!どうぞごれ思ください!	
	<u>102~R4</u>	

②ユーザ ID の変更

「ユーザ ID」の ID を変更します。

その後、下にある「変更」、「閉じる」をクリックします。

💮 KQSMO, We	þ			テストユーザ	
プロフィール プロフィールを管理	। गुरु				
全般			セクション		
3 78	日本語	⊙ -	全般		
그-ザוס *	testuser01				
利用不可文字一覧を見	<u>ā</u>				
メールアドレス	testuser01@exsample.com Ex	メール変更 🛛			
ユーザー名	テストユーザ				
	変更 閉じる				

2-1. 全員が行う作業 – ログイン

③トップ画面の表示

KOSMO Communication Web ログイン後のトップ画面が表示されます。



3-2. パスワードを変更する場合

3-2.パスワードを変更する場合

KOSMO Communication Web に登録したパスワードを変更したい場合は、次の手順で変更を 行います。なお、本手順は KOSMO Communication Web にログイン可能な方がパスワードを 更新されることを想定しています。

1.パスワードの更新

①トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン(三本線)をタップします。



②ログイン方法変更画面の表示

メニューから「ログイン方法変更」をタップします。

	4.94
	438
>	
>	
>	
>	
	>

3-2. パスワードを変更する場合

③ログイン方法変更画面の表示 パスワードの「更新」をタップします。

KQSMQ. Yeb	٢
ログイン方法変 更	ポータルに戻る
基本認証	
パスワード	
パスワードを使用したログイン	
パスワード	
更新 作成日 2024年10月24日 0:23.	

④パスワード画面の表示

「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、 KOSMO Communication Web のログイン時に利用しているパスワードを入力して 「ログイン」をタップします。

大和総研健保加入者ページ	
testuser001 🖻	
・ 該行するには再度認証してください	
パスワード	
● パスワードを忘れた方はごちら	
ログイン	
⑤パスワード更新画面の表示

「パスワード」、「パスワード確認用」 共に、 更新するパスワードを入力して「実行」 をタップします。

* 更新するパスワードは、現在ご使用中のパスワードでは更新できません。 変更をお願いします。

大和総研健保加入者ページ	
パスワードの更新	
バスワード 	۲
パスワード確認用	
全てのデバイスからサインアウトする	۲
実行 戻る	

⑥ログイン方法変更画面の表示

ログイン方法変更画面へと戻ります。パスワードの作成日が変更していることを 確認します。

🚳 KQSMQ,Web	٢
ログイン方法変 更	ポータルに戻る
基本認証	
パスワード	
パスワードを使用したログイン	
パスワード	
更新	
作成日 2024年10月24日 15:59.	

2. パスワードの更新 (PC 操作)

①トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し中央上の「ログイン方法変更」をクリックします。

ervice				
KSSEN A		R74M	HURCH BR	Checkups Results RENCERO
Travel Service				
formation			1	
2024年10月23日				
ະ ດາສ. KOSMO Communication We	6をレベルアップいたし3	ILE I ESTERMICENT		

②ログイン方法変更画面の表示

パスワードの「更新」をタップします。

The same of the second		テストユーザ 🕘
ログイン方法変更		閉じる
基本認証 パスワード パスワードを使用したログイン		
パスワード	作成日 2025年5月18日 16:40.	更新
生体認証 生体認証を使用したログイン		設定
バスキー	作成日 2025年5月18日 17:35.	削除

③パスワードの変更

新しいパスワードを入力し「実行」をクリックします。

大和総研健保加入者ペー	-ジ	
パスワードの更新		
パスワード		
パスワード確認用		
•••••	۲	
実行 戻る		

④ログイン方法変更画面の表示

ログイン方法変更画面へと戻ります。パスワードの作成日が変更していることを 確認します。

KQSMOneWeb		テストユーザー
ログイン方法変更		ポータルに戻る
基本認証		
パスワード		
バスワードを使用したログイン		
パスワード	作成日 2025年3月17日 13:38.	更新

3-3. パスワードを忘れた場合

KOSMO Communication Webのパスワードを忘れた場合は、次の手順で申請をします。 なお、本手順はログイン前の画面より説明をします。

- 1. パスワードの再発行
 - ①トップページ画面の表示

トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。



②ログイン画面の表示

「パスワードを忘れた方はこちら」のリンクをタップします。

皆ページ
イン
۲
パスワードを忘れた方はこちら
わ
に戻る

③パスワード更新メール送信画面

「ユーザ ID」を入力して「実行」をタップします。

大和総研健保加入者ページ
パスワードを忘れた方はこちら
ユーザD Resture:001
< 戻る
実行
実行 ユーザIDを入力してください。新しいソ(スワードの設定方法をご 案内いたします。
実行 ユーザロを入力してください。新しいパスワードの設定方法をご 案内いたします。

④パスワード更新案内画面の表示

KOSMO Communication Web ログイン後のトップ画面が表示されます。 メッセージを確認する旨のメッセージが表示されるため、指定したメールアドレス の受信ボックスを確認します。

大和総研健保加入者ページ
ログイン
ご 詳細な手順を記載したメールをすぐに受信してください。
ユーザロ
testuser001
/(スワード
٠
ログイン状態の保存 パスワードを忘れた方はこちら
ログイン
ポータルに戻る

- 3-2. パスワードを変更する場合
 - ⑤パスワードリセットのメール
 受信したパスワードリセットメールの本文「パスワードをリセット」のリンクを タップします。
 - *メール本文「パスワードをリセット」リンクの有効時間は5分です。無効に なった際は、再度「3-3.パスワードを忘れた場合」の手順①からはじめます。
 - *メールを受信できない場合は、迷惑メールフォルダに受信されていないか、また ドメイン受信設定を確認します。

21:05	::!! ବ 😡
〈 全受信	~ ~
大和証券グループ 宛先: 返信先:大和証券グル	健康保険組合 21:05 レーブ健康保険組合 >
【KOSMOWeb管理	者】
パスワードのリセッ	ット
あなたのアカウントのパ	スワードの変更が要求
されています。	
以下のリンクをクリック	してパスワーのリセッ
トを行ってください。	
<u>パスワードのリセット</u>	
このリンクは5 分だけ有効	効です。
KOSMO Communication	n Web アカウントの作
成にお心当たりがない場	合は、恐れ入りますが
このメールを無視してい	ただけますようお願い
いたします。 パスワード	変更が行われることは
ありません。また、セキ	ュリティ保護のため、
リンクを他者と共有しな	いようお願い申し上げ
ます。	
大和証券グループ健康保	険組合
e-mail: kenpo@daiwa.c	<u>co.jp</u>
tel:03-5555-4610(#00	2-4610)

⑥パスワード更新画面の表示

パスワード更新画面が表示されます。新しいパスワードを入力して「実行」を タップします。

大和総研健保加入者ページ パスワードの更新	
▲ パスワードを変更する必要があります。 パスワード	
/(スワード確認用	۲
 全てのデバイスからサインアウトする 実行 	

⑦トップ画面の表示

KOSMO Communication Web ログイン後のトップ画面が表示されます。



3-4. ユーザ ID を忘れた場合

KOSMO Communication Web のユーザ ID を忘れた場合は、次の手順で申請をします。 なお、本手順はログイン前の画面より説明をします。

1. ユーザ ID の再発行

①トップページ画面の表示

トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。



②ログイン画面の表示

「ユーザ ID を忘れた方はこちら」のリンクをタップします。

大和総研健保加入者ページ
ログイン
ユーザiD
パスワード
 ログイン状態の保存 パスワードを忘れた方はごちら ユーザIDを忘れた方はごちら
ログイン

③ユーザ ID 案内メール送信画面 「生年月日」、「メールアドレス」を入力して「実行」をタップします。

大和総研健保加入者ページ
ユーザIDを忘れた方はこちら
生年月日 (入力例:19790822)
ご登録いただいたメールアドレス
< ログインに戻る
実行
生年月日、メールアドレスを入力してください。ユーザDをご驚めいたし ます。

④ユーザ ID 案内画面の表示

KOSMO Communication Web ログイン後のトップ画面が表示されます。 メッセージを確認する旨のメッセージが表示されるため、指定したメールアドレス の受信ボックスを確認します。

大和総研健保加ス	し者ページ 1ヴイン
◎ 以下のメールアドレスにメ おなたのメールアドレス: メールに記載されているこ	(一ルを送信しました。 SesDaier@test.com エーザロでログインしてください。
ユーザロ	
パスワード	٠
□ ログイン状態の保存	パスワードを忘れた方はこちら ユーザIDを忘れた方はこちら
C.	コグイン

⑤ユーザ ID 案内のメール

受信したユーザ ID 案内メールの本文を確認します。

*健康保険組合から指定のあったドメインからのメールを許可してください。



3-5.メールアドレスを変更する場合

KOSMO Communication Web に登録したメールアドレスを変更したい場合は、次の手順で変 更を行います。なお、本手順はログイン後の画面より説明をします。

- 1. メールアドレスの変更
 - ①トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン(三本線)をタップします。



②プロフィール変更画面の表示

メニューから「プロフィール変更」を選択し、タップします。

Menu	×	
		様
ホーム	>	
プロフィール変更	>	
ログイン方法変更	>	
利用規約	>	

③メールアドレスの変更

「Eメール変更」をタップします。

KQSMQAXsb
プロフィール プロフィールを管理する
セクション
全般
全般
言語
日本語 🛛 🗸 🗸
ューザル・
testuser001
ユ−ザ −名 '
テストユーザー
メールアドレス・
testuser001@example.com Eメール変更 Z

④パスワード画面の表示

「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、 KOSMO Communication Web のログイン時に利用しているパスワードを入力します。

大和総研	健保加入者ページ			
	testuser001 🖻			
 (1) 統行 	するには再度認証してください			
パスワード				
	● ノ(スワードを忘れた方はこちら			
ログイン				

⑤メールアドレス更新画面の表示

変更前のメールアドレスが表示されているため、一度削除します。 その後、変更したいメールアドレスを入力して「実行」をタップします。

大和総研健保加入者ページ
・ 必須フィールド メールアドレスの更新
メールアドレス・
testuser1192@example.com
✓ 全てのデバイスからサインアウトする
実行 戻る

⑦プロフィール画面の表示

プロフィール画面に表示されたメールアドレスが変更されていることを確認します。

KQSMQ. Ysb	
プロフィール プロフィールを管理する	
セクション	
全般	
全般	
言語	
日本語	⊙ -
그-ザID *	
testuser001	
ユーザー名・	
テストユーザー	
メールアドレス・	
testuser1192@example.com	Eメール変更 🜌

2. メールアドレスの変更(PC 操作)

①トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し中央上の「プロフィール変更」をクリックします。

👩 KQSMO V	Yeb			大和総研設部
	(ana) + /	174-AEE 11240	2282 B 1088	
Service				
(A)	09			
		1 State		Orechaps Beusts
LARSE	ARTITATO	RYPH	RIBERNER.	. BULERO
Travel	<u> </u>			
8-80767-EA	-			
Information				
		/		
2014410/01210	Radion Web E In 1 & 7 x 75 Pc	LELEIZSPERREEN		
81120				
		INCORA		

②プロフィール変更画面の表示

メニューから「E メール変更」を選択し、クリックします。

🚳 KQSMO, Web						テストユーザー
プロフィール プロフィールを管理す	3					
全般					セクション	
言語	日本語			0 -	全般	
ユーザID •	testuser_0218					
<u>利用不可文字一覧を見る</u>						
メールアドレス				Eメール変更 🗖		
ユーザー名	テストユーザー					
仮IDフラグ						
認証方法 •	OTPIZE			•		
	変更	戻る	ポータルに戻る			

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

③パスワード画面の表示

「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、 KOSMO Communication Web のログイン時に利用しているパスワードを入力します。

test	user_0218 🖻
() 統行するには再座認証	してください
パスワード	
•••••	۲
	パスワードを忘れた方はごち ユーザIDを忘れた方はごち
	ユーザルを忘れた方はこ

④メールアドレス更新画面の表示

変更前のメールアドレスが表示されているため、一度削除します。 その後、変更したいメールアドレスを入力して「実行」をクリックします。

大和総研健保加入者ページ	Ŕ
* _{必須フィールド} メールアドレスの更新	
メールアドレス	
testuser_0218@example.com	
☑ 全てのデバイスからサインアウトする 実行 戻る	

⑤プロフィール画面の表示

プロフィール画面に表示されたメールアドレスが変更されていることを確認します。

💮 KQ <u>SMO.We</u> b						テストユーザー	
プロフィール プロフィールを管理す	3						
全般					セクション		
言語	日本語			© -	全般		
ユーザID *	testuser_0218						
<u>利用不可文字一覧を見る</u>							
メールアドレス	testuser_0218@example.co	m		Eメール変更 🎴			
ユーザー名	テストユーザー						
仮IDフラグ							
認証方法 *	OTP認証			-			
	変更	戻る	ポータルに戻る				

3-6. 生体認証の設定追加

KOSMO Communication Web で生体認証の設定をメインのスマートデバイス以外にも追加登録したい場合は、次の手順で変更を行います。

- 1. 生体認証の追加登録(スマートデバイスから操作)
 - ①トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン(三本線)をタップします。



②ログイン方法変更画面の表示

メニューから「ログイン方法変更」をタップします。

Menu	×	
	49	
ホーム	>	
プロフィール変更	>	
ログイン方法変更	>	
利用規約	>	

③ログイン方法変更画面の表示

メニューから「二要素認証」の認証アプリの右側にある「:」をタップ後、表示さ れた「設定」をタップします。

🚱 KQSMQ.Web	•
二要素認証	
生体認証	1
生体認証を使用したログイン	設定

④パスワード画面の表示

「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、 KOSMO Communication Web のログイン時に利用しているパスワードを入力します。

testuser001 ピ	testuser001 @
 ・ 終行するには再度認証してください ・ ・ ・	 ・ 統行するには再度認証してください
ノ(スワード ④ ノ(スワードを忘れた方はごちら	バスワード
● パスワードを忘れた方はごちら	۲
	パスワードを忘れた方はこちら
ログイン	ログイン

⑤セキュリティキーの登録

セキュリティキー登録画面が表示されます。「登録」をタップします。

利用者認	ΙĒ
	▶ セキュリティの設定
🗸 全てのう	デバイスからサインアウトする
	次へ
	戻る

3-6. 生体認証の設定追加

⑥生体認証によるサインイン

生体認証登録画面が表示されるため、「続ける」をタップします。

*本書の画像は iPhone における顔認証を例示しましたが、ご準備いただいたデバイ スの生体認証画面に沿って、進めてください。



⑦認証ラベルの登録

セキュリティキー登録画面が表示されます。パスキーはすでに登録されている名前 以外を入力して、「OK」をタップします。

*パスキーの文字は削除した後に、英字、数字、かな入力など登録するスマート デバイスを識別できる名前を入力します。

利用者認証
▶ セキュリティの設定
✔ 全てのデバイスからサインアウトする
次へ
このデバイスに名前を付けてください(機種変更時 に過去デバイスとの識別が可能となります。)
パスキー
キャンセル OK

⑧セキュリティ設定画面の表示

セキュリティ設定画面に戻り、追加したデバイス名が登録されていることを 確認します。

The second strep	ullet
生体認証 生体認証を使用したログイン	**
パスキー	
削除	
作成日 2025年4月10日 18:24.	
パスキーa	
削除	
作成日 2025年4月10日 18:28.	

3-6. 生体認証の設定追加

2. 生体認証の追加登録(PC 操作)

①トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し中央上の「ログイン方法変更」をクリックします。

	·	■ ロダイン方法変更 ■ 利用	e n
ervice			
			- 12
		洞 🛃	
			Checkups Results
ERATIN	人間ドック専予約 電	700 8388486	Ra MONERO
Service			
R・協会予約サービス	資格情報のお知らせ		
nformation		A	
2024#10/123H 2:01E. KOSMO Commu	cation Webをレベルアップいたしました!どうぞ	SKARENI	
<u>#85586</u>			
	T	PARA	

②ログイン方法変更画面の表示

メニューから「二要素認証」の生体認証の右側にある「設定」をクリックします。

The second states and		テストューザ 📳
ログイン方法変更		閉じる
基本認証		
パスワード		
パスワードを使用したログイン		
パスワード	作成日 2025年5月18日 16:40.	更新
二要素認証		
生体認証		設定
生体認証を使用したログイン		
パスキー	作成日 2025年5月18日 17:35.	袍明除

③パスワード画面の表示

「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、 KOSMO Communication Web のログイン時に利用しているパスワードを入力します。

・ またでするには再度認証してください	
にフラード	
••••••	۲

④生体認証画面

生体認証の設定画面が表示されます。「次へ」をタップします。

大和総研健保加入者ページ	
▶ セキュリティの設定	
■ 至てのナバイスからサインアウトする	
次へ	
戻る	

3-6. 生体認証の設定追加

⑤「OK」をクリック

	大和総研健保加入者ペ	ページ
	🎤 セキュリティの設定	È
	全てのデバイスからサインアウトする	_
- I I	Windows 친후고빗구ィ	×
	セキュリティ キーのセットアップ	
	testuser01 として dir-keycloak.stg.smartcitypf.com にサ めのセキュリティキーを設定します。	インインするた
	この要求は、Google LLC によって発行された Chrome からの	のものです。
2	OK キャンセル	ι

⑥「キャンセル」をクリック

大和総研健保加入	者ページ	
▶ セキュリティ	の設定	
2 全てのデバイスからサインアウトする 次へ		
Windows セキュリティ セットアップの続行	×	
ð		
セキュリティ キーを USB ポート	トに挿入します。 キャンセル	

⑦パスキーを保存する場所を選択

dir-keycloak.stg.smartcitypf.com のパスキーを含	¥存する場所
を選択してください	
Windows Hello または外部セキュリティキー	>
スマートフォンまたはタブレットを使用する	>

・「Windows Hello または外部セキュリティ キー」をクリック ⑤と同じポップアップが表示されます。(キャンセルで⑦の画面に戻ります)

大和総研健保加入者ページ	<u>r</u> /
▶ セキュリティの設定	
2 全てのデバイスからサインアウトする	
次へ	
Windows セキュリティ セキュリティ キーのセットアップ	×
testuser01 として dir-keycloak.stg.smartcitypf.com にサインインするた めのセキュリティ キーを設定します。	
この要求は、Google LLC によって発行された Chrome からのものです。	
OK キャンセル	

キャンセルを押下すると以下の画面が表示されます。 「再試行してください」から⑦の画面に戻ります



「スマートフォンまたはタブレットを使用する」をクリック
 デバイスを利用した生体認証を設定できます。
 表示される QR コードを生体認証が可能なスマートデバイスで読み取り生体認証の
 設定を行います。



3-7. 生体認証の削除

KOSMO Communication Web で生体認証の削除は、次の手順で変更を行います。 変更時には、誤ってご利用中のデバイスを削除しないようご注意ください。

1. 生体認証の削除(スマートデバイスから操作)

①トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン(三本線)をタップします。



②ログイン方法変更画面の表示

メニューから「ログイン方法変更」を選択し、タップします。

Menu	×	
		様
ホーム	>	
プロフィール変更	>	
ログイン方法変更	>	
利用規約	>	

③ログイン方法変更画面の表示

メニューから「二要素認証」の生体認証で、削除したいデバイス名の下に 表示されている「削除」ボタンをタップします。

(KQSMO.Web	
生体認証 生体認証を使用したログイン	•
パスキー	
削除 作成日 2025年4月10日 18:24.	
パスキーa	
削除 作成日 2025年4月10日 18:28.	

④パスワード画面の表示

「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、 KOSMO Communication Web のログイン時に利用しているパスワードを入力して 「ログイン」をタップします。

大和総研健保加入者ページ
testuser001 🖻
/スワード
● パスワードを忘れた方はこちら
ログイン

⑤スマートデバイス削除確認画面の表示

削除対象のスマートデバイス名を確認の上「削除する」をタップします。 *削除しない場合は、「戻る」をタップします。

大和総研健保加入者ページ	
f41 の削除	
(41 を削除しますか? 削除する 戻る	

⑥ログイン方法変更画面の表示

「二要素認証」の認証アプリに、選択したデバイス名が削除されていることを確認 します。

C KQSMQ.Web	
二要素認証	
生体認証	:
生体認証を使用したログイン	
パスキー	
削餘	
作成日 2025年4月10日 18:24.	

⑦ログイン方法変更画面の表示

ログイン方法変更画面の右上にある「ポータルに戻る」をタップし、トップ画面に 戻ります。

KQSMQ.Web	٩
ログイン方法変 更	ポータルに戻る
基本認証	
パスワード	
パスワードを使用したログイン	
パスワード	
更新	
作成日 2024年10月24日 0:23.	

2. 生体認証の削除(PC操作)

①トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し中央上の「ログイン方法変更」をクリックします。

🚳 KQ <u>SMO.</u> Y	Yeb			大和総研健保 デストユーザー 単
	a 0-4 + 7	ロフィール変更 ■ ロダイン	73.8克 ■ 8月泉的	
Service		8 78		
		R74M		Checkups Results
R REPART				
		• • •/		
2024年10月23日 このIX、KOSMO Commu 読きを読む	Noation Webまレベルアップいた	しました!どうそご利用ください!		
		IOP~R4		

②二要素認証の削除

メニューから「二要素認証」の生体認証で、削除したいデバイス 名の右に表示されている「削除」ボタンをクリックします。

S KOSMO Web		₹ ⊼ トユーザー 😩
二要素認証 生体認証 生体認証を使用したログイン		脱定
124-	作成日 2025年4月10日 18:24.	858
/(スキーa	作成日 2025年4月10日 18:40.	818

④パスワード画面の表示

「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、 KOSMO Communication Web のログイン時に利用しているパスワードを入力して 「ログイン」をクリックします。

test	user_0218 🖻
() 統行するには再度認証	してください
パスワード	
	۲
	バスワードを忘れた方はこち ユーザIDを忘れた方はこち
	ログイン

⑤スマートデバイス削除確認画面の表示

削除対象のスマートデバイス名を確認の上「削除する」をクリックします。 *削除しない場合は、「戻る」をクリックします。

大和総研健保加入者ページ	k
iOS2 の削除	
iOS2 を削除しますか? 削除する 戻る	

⑥ログイン方法変更画面の表示

「二要素認証」の認証アプリに、選択したデバイス名が削除されていることを確認 します。

💮 К <u>ОЅМО. Web</u>		१२२३-४- 🤮
二要素認証 生体認証 生体認証を使用したログイン		82
/(24-	作成日 2025年4月10日 18:24.	818

⑦ログイン方法変更画面の表示

ログイン方法変更画面の右上にある「ポータルに戻る」をクリックし、 トップ画面に戻ります。

The second states and		テストユーザー 💄
ログイン方法変更		ボータルに戻る
基本認証 バスワード バスワードを使用したログイン		
パスワード	作成日 2025年3月17日 13:38.	更新

3-8.利用規約が更新された場合

3-8.利用規約が更新された場合

KOSMO Communication Web の利用規約が更新された場合は、認証後に更新した利用規約を 表示します。

1. 利用規約の更新

①トップページ画面の表示

トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。


②ログイン画面の表示

ユーザ ID、パスワードを入力して「ログイン」をタップします。

大和総研健保加入者ページ		
ユーザID / パスワード ログイン状態の保存 パスワードを忘れた方はこちら		
ログイン ボータルに戻る		

③生体認証画面の表示

生体認証の設定画面の表示が表示されます。「次へ」をタップします。

大和総研健保加入者ページ 生体認証の設定 🖻		
٩	testuser002 Internal Created 2024/10/24 5:41	
次へ		

3-8.利用規約が更新された場合

④生体認証によるサインイン

生体認証登録画面が表示されるため、「続ける」をタップします。

Sign in with Passi	<i>8</i> 7			
ム サインイン				
(e)				
Face ID を使用して サインインしますか?				
"testuser002" のバスキーを使用して "dir- keycloak.smartcitypf.com" にサインインします。				
税ける その他のサインイン	"方法			

⑤利用規約の確認

利用規約をご確認いただいた後、「同意する」をタップします。



3-8.利用規約が更新された場合

⑥ログイン後のトップ画面表示

ログイン後、サービスメニューが表示されていることを確認します。



4. よくある質問 (FAQ)

4. よくある質問 (FAQ)

KOSMO Communication Web を利用する上で、よくある質問を記しております。

- Q1 ユーザ ID がわからない
- A1 ご加入の健保組合までお問い合わせください。
- Q2 ユーザ ID を作成したい
- A2 ご加入の健保組合までお問い合わせください。

Q3 メールを受信できません

- A3 以下を確認してください。
 - ・迷惑メールフォルダに受信されていないか確認します。
 - ・ドメイン受信設定を確認します。
 - ・メールの表示形式が「スレッド形式」になっていることで、一連のやり取りが 最新の1件にまとめられていないかを確認します。
 - ・メールアドレスが正しく登録されているかを確認します。
 - KOSMO Communication Web のパスワードを忘れてログインできない場合は、
 手順「3-3. パスワードを忘れた場合」を確認し、変更をお願いします。
 ユーザ ID が不明な方は、ご加入の健保組合までお問い合わせください。
- Q4 パスワードを忘れました
- A4 手順「3-3. パスワードを忘れた場合」を確認し、変更をお願いします。
- Q5 パスワードがロックされました
- A5 ご加入の健保組合までお問い合わせください。
- Q6 アカウントがロックされました
- A6 ご加入の健保組合までお問い合わせください。

4. よくある質問 (FAQ)

- Q7 KOSMO Communication Web パスワードポリシーを教えてください
- A 7 KOSMO Communication Web にて設定可能なパスワードポリシーはこちらを参照く ださい。

なおパスワードはユーザ ID と同じ文字列の設定は、禁止しております。

*パスワードの最大文字数、利用可能文字はご加入の健保組合からのご案内に沿 って登録をお願いします。

パスワードの最小文字数	8 文字
パスワードの最大文字数	64 文字
利用可能文字	半角英数字
	!″#\$%&´ ()=` `{+*}<>?`¥@[;:],./

- Q8 「無効なユーザ ID またはパスワードです。」と表示されログインできません。
- A8 入力したユーザ ID、もしくはパスワードに誤りがある場合があるます。 入力内容を改めてご確認ください。
- Q9 多要素認証で利用するスマートデバイスは、社給用・個人用の2台を設定しても 認証できますか
- A9 多要素認証アプリを社給用・個人用と2台のスマートデバイスで設定し、認証する ことも可能です。2台目のスマートデバイスを登録する際は、手順「3-7. 多要素 認証アプリの追加登録」を参照して設定ください。
- Q10 利用しなくなったスマートデバイスの多要素認証を削除できますか
- A 1 O 手順「3-7. 多要素認証アプリの削除」を参照し、削除してください。 その際、誤ってご使用のスマートデバイスを削除しないようご注意ください。
- Q11 プロフィール変更画面に表示している「ユーザー名」が異なります
- A 1 1 ユーザー名の修正は、ご加入の健保組合までお問い合わせの上、お手続きをお願 いします。
- Q12 多要素認証を設定したスマートデバイス機種変更、または紛失しました
- A 1 2 ユーザ ID を把握されている方は、手順「3-3. パスワードを忘れた場合」を 参照し、再度設定をお願いします。
- Q13 KOSMO Communication Web は、スマートデバイス以外にパソコン利用も可能でしょうか
- A13 利用可能です。ただし、多要素認証を利用している場合は、スマートデバイスに 認証アプリの登録が必要です。